M. Rizki Ramadhani

Spesialis Data & Administrasi | Analisis & Pelaporan Teknis | Dukungan Sistem Kantor

Jakarta Barat, Indonesia | +62 851 1951 2611 | Email: m.rizki.ramadhani@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/m-rizki-ramadhani | Portfolio: rizkiramadhani561.github.io

Instagram: @rizzrmdhni26 | Facebook: Rizki Ramadhani | TikTok: @ramscool0

RINGKASAN PROFESIONAL

Bukan sekadar orang yang memasukkan data - saya orang yang memastikan data itu bisa dipercaya, ditelusuri, dan langsung digunakan untuk mengambil keputusan. Dengan pengalaman lebih dari dua tahun lintas industri: dukungan IT instansi pemerintah, administrasi operasional logistik, manajemen arsip SDM, hingga pelaporan teknis lepas, saya terbiasa bekerja di lingkungan yang bergerak cepat tanpa mengorbankan akurasi satu pun. Mengotomasi rekap data dengan Python dan SQL hingga memangkas waktu pengerjaan lebih dari 60%, menyusun laporan teknis yang dapat langsung ditindaklanjuti, dan membangun sistem dokumentasi yang tetap rapi meski ditinggal orangnya - itulah standar kerja yang saya pegang setiap hari.

SOROTAN UTAMA

- **Otomasi:** Terbiasa mengubah pekerjaan yang berulang menjadi alur yang lebih sederhana dengan Excel, SQL, dan Python.
- **Kualitas data:** Menjaga data tetap rapi, konsisten, dan mudah ditelusuri sebelum digunakan untuk laporan atau pekerjaan berikutnya.
- **Adaptasi:** Cepat memahami alur kerja baru dan dapat bekerja mandiri setelah kebutuhan tim sudah jelas.
- **Pengalaman:** Memiliki pengalaman lintas bidang dari dukungan IT, administrasi operasional, HR, hingga pekerjaan berbasis data.

KETERAMPILAN KUNCI

Analisis & Pelaporan Data: Pengolahan & Verifikasi Data | Technical Reporting & Dokumentasi Terstruktur | Otomasi Rekap Data | Penyusunan Laporan Teknis | Analisis Berbasis Spreadsheet | Review & Validasi Data | Audit & Penelusuran Data
Administrasi & Perkantoran: Excel Lanjutan (Pivot Tables, VLOOKUP, formula kompleks) | Google Sheets | Pengarsipan & Manajemen Dokumen | Microsoft Office Suite | Figma | Active Directory | Dukungan Teknis IT | Koordinasi & Komunikasi Lintas Tim
Programming & Teknis: Python (otomasi data & bot: python-telegram-bot, APScheduler) | SQL & SQLite (query, filtering, manajemen database) | Integrasi REST API | Local AI/LLM Tooling (Ollama, VS Code + Continue)
Bahasa: Indonesia (Bahasa Asli, C2) | Bahasa Inggris (Menengah) | Arab (Menengah)

MINAT

Analisis Data | Riset Terapan | Pengembangan Diri | Bepergian | Literasi Digital | Keterlibatan Komunitas

PENGALAMAN PROFESIONAL

Spesialis Entri Data - Freelance
Excel Lanjutan, Google Sheets, SQL, Python, REST API

Dukungan Lepas / Jarak Jauh - Indonesia Jan 2025 - Sekarang

Akurasi: Memproses rata-rata ratusan baris data per sesi dengan pemeriksaan berlapis untuk menjaga akurasi sebelum data dikirim ke klien.

Otomasi: Menggunakan formula Excel lanjutan dan query SQL untuk mempercepat rekap yang sebelumnya dikerjakan manual selama berjam-jam, dengan penghematan waktu lebih dari 60%.

Pelaporan: Menyusun template laporan teknis harian dan mingguan yang ringkas, mudah dibaca, dan siap dipakai untuk mengambil keputusan.

Perapian data: Merapikan spreadsheet yang tidak konsisten menjadi format yang lebih terstruktur, standar, dan mudah diaudit.

Keamanan: Menjaga file dan data klien melalui pengarsipan yang rapi sehingga perubahan dapat ditelusuri dan diverifikasi kembali.

Staf Dukungan IT - Kejaksaan Negeri Jakarta Barat
Hardware, Software, Networking, Active Directory

Kejaksaan Negeri Jakarta Barat - Jakarta Barat, Indonesia Okt 2025 - Mei 2026

Dukungan pengguna: Menjadi titik kontak teknis pertama bagi lebih dari 50 staf untuk kendala perangkat, jaringan, dan software, dengan penyelesaian rata-rata dalam satu jam kerja.

Implementasi perangkat: Memasang dan mengonfigurasi lebih dari 30 unit komputer, printer, dan perangkat jaringan agar siap digunakan sesuai standar teknis instansi.

Inventaris: Membangun sistem inventaris perangkat IT sehingga aset tercatat, jadwal perawatannya jelas, dan mudah ditelusuri saat diperlukan.

Keamanan: Menjaga integritas data dan menerapkan pengamanan teknis di lingkungan yang menangani informasi sensitif.

Petugas Administrasi & Dukungan - J&T; Express
Microsoft Office, Administrasi Operasional, Manajemen Data

J&T; Express - Indonesia Jan 2025 - Jun 2025

Operasional: Mengelola pencatatan operasional harian cabang, termasuk verifikasi stok, rekap laporan pengiriman, dan pengecekan dokumen.

Pengarsipan: Merapikan sistem pengarsipan agar dokumen yang sebelumnya sulit ditemukan dapat dilacak dengan lebih cepat.

Koordinasi: Menjadi penghubung antara tim kantor, driver, dan manajemen untuk memastikan informasi tersampaikan tepat waktu.

Tanggung jawab: Mengambil tanggung jawab tambahan saat operasional sedang padat dan membantu menjaga pekerjaan tetap berjalan.

Magang Sumber Daya Manusia - Solid Gold
Administrasi SDM, Pengarsipan, Koordinasi, Mediasi

Solid Gold - Jakarta, Indonesia Jul 2024 - Des 2024

Arsip: Mengelola arsip personel ratusan karyawan dengan sistem yang terstandarisasi dan menjaga kerahasiaan dokumen.

Koordinasi: Mengkoordinasikan penempatan mahasiswa magang mulai dari komunikasi, seleksi, hingga penempatan akhir.

Mediasi: Membantu penyelesaian perselisihan antar karyawan dengan pendekatan yang tenang, empatik, dan terdokumentasi.

Operasional HR: Mendukung kebutuhan administrasi harian tim HR agar pekerjaan penting tetap berjalan tanpa tertunda.

Konsultan Layanan & Penjualan - WAKI Indonesia
Customer Service, Komunikasi Konsultatif, Sales

WAKI Indonesia - Tangerang, Banten Jan 2024 - Jun 2024

Pelayanan: Melayani pelanggan dengan pendekatan konsultatif dengan memahami kebutuhan sebelum memberikan rekomendasi.

Penjualan: Berkontribusi pada target penjualan melalui komunikasi yang jujur, natural, dan berorientasi pada hubungan jangka panjang.

Pembinaan: Membimbing karyawan baru dalam memahami kebutuhan pelanggan, standar layanan, dan penanganan situasi yang lebih kompleks.

Keluhan: Menangani keluhan pelanggan dengan tenang dan memberikan solusi yang dapat dijalankan.

PENDIDIKAN

Politeknik LP3I
Jakarta, Indonesia

Diploma Manajemen Informasi (D3) - Aktif Sep 2024 - Sekarang

Kurikulum: Metodologi Penelitian Terapan, Analisis & Perancangan Sistem Informasi, Manajemen Basis Data, Statistika, Pemrograman (Python & SQL), Audit Sistem Informasi.

Proyek: Aktif mengerjakan proyek berbasis data, termasuk sistem manajemen informasi, pengolahan dataset dengan SQL, dan otomasi laporan menggunakan Python. **Penerapan:** Menerapkan dokumentasi terstruktur dan pelaporan teknis dari perkuliahan ke pekerjaan lepas dan proyek yang dikerjakan.

PROJECTS & GITHUB

SIAKAD - Sistem Informasi Akademik Multi-Tenant *React, TypeScript, Express.js, Vite, Tailwind CSS*
Mengerjakan sistem akademik multi-tenant dengan dashboard untuk beberapa peran pengguna. Backend menangani data siswa, guru, kelas, absensi, nilai, pembayaran, audit log, dan profil sekolah.

Sistem Pelayanan Masyarakat Kembangan Raya *PHP, CodeIgniter 4, MySQL, Bootstrap*
Membangun sistem layanan publik yang mencakup berita, pengaduan, permohonan layanan, notifikasi, pencarian, dashboard, dan pengelolaan data berbasis role.

Sistem Informasi Rental Mobil *PHP, CodeIgniter 4, MySQL*
Membangun pengelolaan pelanggan, kendaraan, driver, rental, dan pembayaran dengan alur CRUD dan dashboard untuk membantu pencatatan operasional.

GalaksiAksaraBot *Python, Telegram Bot API, Google Gemini, SQLite*
Membuat bot Telegram yang terhubung ke Gemini, menyimpan riwayat percakapan, menyesuaikan gaya respons, dan menjalankan posting otomatis dengan scheduler.

Website Jasa Laundry *React, Tailwind CSS, Vite, SQLite*
Mengerjakan website layanan laundry dengan routing React dan struktur data lokal untuk kebutuhan aplikasi.

Seedling Watering Schedule Tracker *HTML, CSS, JavaScript, localStorage*
Membuat aplikasi sederhana untuk mencatat tanaman dan jadwal penyiraman, dengan status jadwal, pencarian, filter, dan penyimpanan data di browser.

Sistem Informasi Perpustakaan *PHP, CodeIgniter 4, MySQL*
Membangun modul pengelolaan anggota dengan pencarian, pagination, tambah data, edit, dan hapus menggunakan pola MVC CodeIgniter 4.

Portfolio Neubrutalism *Next.js, React, TypeScript, Tailwind CSS, GSAP*
Membangun portfolio web dengan gaya neubrutalism, animasi berbasis scroll, komponen modular, dan layout responsive.

Terminal Lyric Video - lyrics-trend *Python*
Membuat aplikasi terminal yang menampilkan lirik mengikuti audio, dengan animasi visual, progress bar, kontrol keyboard, dan dukungan beberapa player.

GitHub github.com/RizkiRamadhani561